



برنامه عملیاتی



هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی : ارتقاء آموزش های اثر بخش به بیماران و خانواده از 78% به 80% تا پایان 1401 نسبت به سال 1400

استراتژی : برنامه ریزی جهت ارتقای اثربخشی آموزش به بیمار از طریق ارتقای فرآیند آموزش به بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	روش پایش	هزینه (ریال)	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
												مستندات	-	فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	تعیین بیماری شایع مرکز و بخشها و بازنگری نیازهای اختصاصی بیماری های واگیر و غیرواگیر بیمار و خانواده و الویت بندی
												مستندات	10.000.000 ریال	اسفند	فروردین	اعضای کارگروههای آموزش به بیمار	برگزاری کارگروه درون بخشی و بیمارستانی
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارگروه آموزش به بیمار	تعیین شیوه و زمان و مکان مناسب آموزش
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر سلامت- سرپرستار- پرستار	اجرای آموزش با استفاده از رسانه و وسایل کمک آموزشی مانند فیلم، مولاژ و .
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	پایش اثربخشی آموزش پرستاران به بیمار و خانواده در بدو پذیرش، حین بستری و ترخیص
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	ارائه گزارش نتایج سنجش اثر بخشی آموزش به بیمار در بخش های بالینی در کمیته آموزش به بیمار

هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی : ارتقاء آموزش های اثر بخش به بیماران و خانواده از 78% به 80% تا پایان 1401 نسبت به سال 1400

استراتژی : برنامه ریزی جهت ارتقای اثربخشی آموزش به بیمار از طریق تولید و استفاده از محتوای آموزش به بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت							فروردین
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارگروه آموزش به بیمار	بازنگری محتوای آموزش به بیمار سال قبل
												مستندات	30.000.000 ریال	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت- پرستاران	تهیه ی چهار فیلم آموزش به بیمار
												مستندات	600.000.000 ریال	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	تهیه و به روزرسانی تجهیزات آموزش به بیمار مانند دوربین، لپ تاپ، مولاژ، فلش، برد، استند پمفلت
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارگروه آموزش به بیمار	تعیین شیوه ی موثر جهت معرفی فیلم آموزشی در خارج مرکز به عنوان پایگاه اطلاعات آموزش به بیمار کودکان در استان
												مستندات	500.000.000 ریال	اسفند	فروردین	تیم مدیریت و رهبری	شبکه کردن تلویزیونها در یک بخش بستری در بیمارستان به عنوان پایلوت
												مستندات	-	اسفند	فروردین	مدیرپورتال	به روز رسانی صفحه آموزش به بیمار در وبسایت بیمارستان

هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی : ارتقاء آموزش اثربخش ترخیص ایمن از 79.81% به 80% تا پایان 1401 نسبت به سال 1400

استراتژی : کاهش بستری مجدد بیماران و افزایش خودمراقبتی

											چک لیست	-	اسفند	فروردین	سرپرستار- پرستاران	آموزش و ثبت صحیح آموزش پرستار به بیمار در فرم آموزش ترخیص
											مستندات	-	اسفند	فروردین		ثبت مطالب آموزش پرستار به بیمار در فرم آموزش ترخیص در بخشهای دیالیز و آندوسکوپی به صورت تاپ شده
											چک لیست	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	پایش اثربخشی آموزش پرستاران به بیمار و خانواده حین ترخیص طبق پروتکل SMART
											مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت- سرپرستار-رابط آموزش به بیمار	تماس تلفنی با بیمار و خانواده جهت پیگیری اجرای برنامه خودمراقبتی و پاسخ به سوالات بیمار و خانواده
											مستندات		اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت- سرپرستار	تعیین 2 روز آموزش سلامت برای پیگیری پس از ترخیص بیمار در بخشهای بستری
											مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	مداخلات بر اساس نکات قابل بهبود در پایش ها
											مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	ارائه گزارش نتایج سنجش آموزش ترخیص به بیماران در کمیته آموزش به بیمار

هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی: توانمندسازی پرستاران در امر آموزش به بیمار از 79٪ به 80٪ تا پایان سال 1400 نسبت به سال 1400

استراتژی: آموزش به پرسنل در حیطه ی آموزش به بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مستندات	-	فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	به روزرسانی رابطین از بین افراد علاقمند به امر آموزش به بیمار
												مستندات	-	فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	به روزرسانی جدول توانمندسازی عناوین آموزشی در گروه مجازی سلامت
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی- سوپروایزر آموزش سلامت	نیازسنجی، اولویت بندی و آموزش تهیه محتوای آموزشی مناسب
												مستندات	-	اردیبهشت	فروردین	کارشناس آموزش به بیمار ستادی- سوپروایزر آموزش سلامت	بازنگری بانک اطلاعات؛ رابطین آموزش سلامت، اعضاء کارگروه های بیمارستانی و درون بخشی
												مستندات	-	شهریور	فروردین	سوپروایزر آموزشی- سوپروایزر آموزش سلامت	برگزاری دوره ی آموزش مهارت های ارتباطی با بیمار، اصول آموزش به بیمار، تهیه ی محتوای آموزش به بیمار بر اساس ابزار PEMAT

هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان																	
هدف اختصاصی : ارتقاء مشارکت کارکنان در برگزاری برنامه های ملی سلامت با توجه به تقویم سلامت از 88% به 90% تا پایان سال 1401 نسبت به سال 1400																	
استراتژی : برنامه ریزی جهت اجرایی شدن کامل و صحیح استانداردها و دستورالعمل های وزارت متبوع																	
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)																	
عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه	روش پایش	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
تنظیم لیست تقویم سلامت در کارگروه بیمارستانی	اعضای کارگروه	فروردین	اردیبهشت	-	مستندات												
تهیه و اجرای محتوای آموزشی (بنر، پمفلت، فیلم آموزشی و ..) برپایی پایگاه	سوپروایزر آموزش سلامت	فروردین	اسفند	200.000.000 ریال	مستندات												
ارائه عملکرد تقویم سلامت در کارگروه بیمارستانی	سوپروایزر آموزش سلامت	فروردین	اسفند	-	مستندات												

عنوان شاخص	وضعیت موجود (شاخص پایه)	وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	درصد تحقق شاخص			
			سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم
اثربخشی آموزش پرستار به بیمار	78%	80%				
ترخیص ایمن	79.81%	80%				
توانمندسازی پرسنل پرستاری در امر آموزش به بیمار و خانواده	79%	80%				
ارتقاء مشارکت در برگزاری برنامه های	88%	90%				

